

## HANDBUCH ANMELDUNG MYUPLINK



myUplink

## INHALTSVERZEICHNIS:

### Inhalt

ÜBERBLICK MYUPLINK .....	3
WIE ERSTELLE ICH EIN KONTO BEI MYUPLINK? .....	4
WIE VERBINDE ICH MEINE WÄRMEPUMPE DER S-SERIE MIT MYUPLINK? .....	4
WELCHE VERSIONEN VON MYUPLINK GIBT ES? .....	13
WIE KANN ICH MEIN MYUPLINK AUF EINE PREMIUM VERSION UPGRADEN? .....	14
KÖNNEN MEHRERE PERSONEN AUF MEINE ANLAGE ZUGREIFEN? .....	16

## ÜBERBLICK MYUPLINK

ENERGIESYSTEME FERNSTEUERN UND -WARTEN.

### NIBE myUplink

NIBE myUplink ist ein NIBE-Tool, mit dem man via Internet volle Kontrolle über das Wärmepumpensystem und sogar direkten Zugriff auf die Anlage erhält. Für den Fall einer Fehlfunktion des Systems kann ein Alarm per E-Mail verschickt werden. NIBE myUplink ist in den Geräten der Topline-Serie sowie in den VVM-Inneneinheiten enthalten.



#### Volle Kontrolle mit myUplink

Dank myUplink lassen sich Wärmepumpen via Smartphone oder Tablet von überall auf der Welt aus überwachen und fernsteuern. Außerdem stellt das Tool intelligente Funktionen wie Smart Price Adaption, Smart-Control, Berücksichtigung der Wetterdaten und Alarmmeldungen im Fall einer Störung bereit. Viele Funktionen von myUplink stehen kostenlos zur Verfügung, einige können als Abo genutzt werden. Der feste Jahresbeitrag fällt je nach individuellen Bedürfnissen unterschiedlich aus.

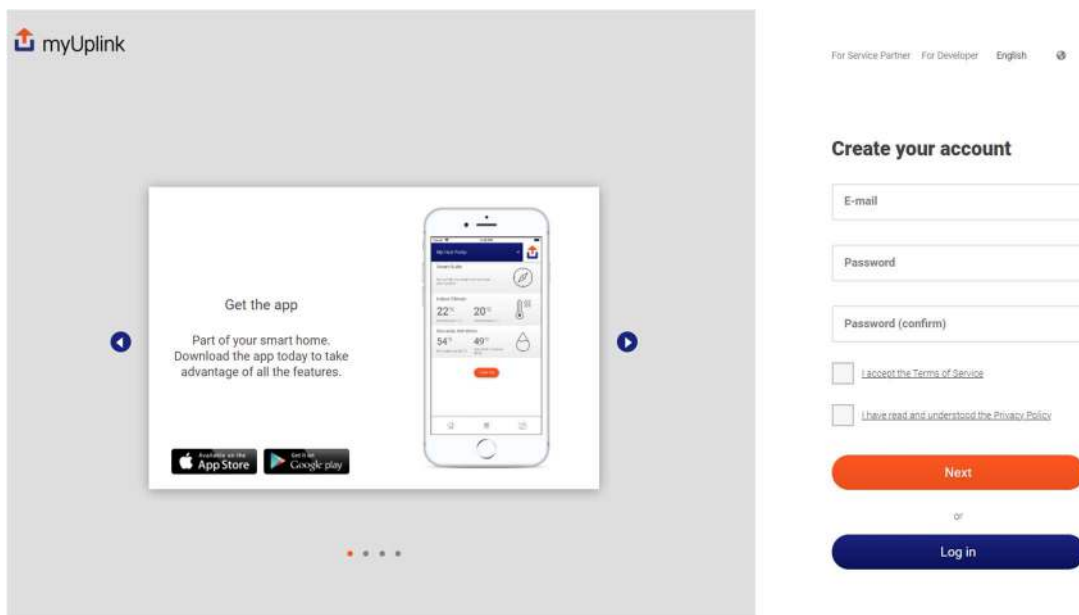
#### Ihre Vorteile mit myUplink

- ✓ Laufende Software-Updates am Gerät
- ✓ Daten in Echtzeit
- ✓ Fernbedienung
- ✓ Alarmmeldung in der App
- ✓ Erweiterte Verlaufsfunktionen



## WIE ERSTELLE ICH EIN KONTO BEI MYUPLINK?

1. Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung zum PC oder zum Smartphone haben.
2. Laden Sie die App myUplink herunter und öffnen Sie die App, oder melden Sie sich unter *myuplink.com* auf ihrem PC an.



Dazu benötigen Sie eine gültige E-Mailadresse und ihre Adressdaten. Vergeben Sie für den Zugang ein Passwort. Ihre erfolgreiche Anmeldung wird in einem Mail bestätigt. Nun können Sie Ihre Wärmepumpe registrieren.

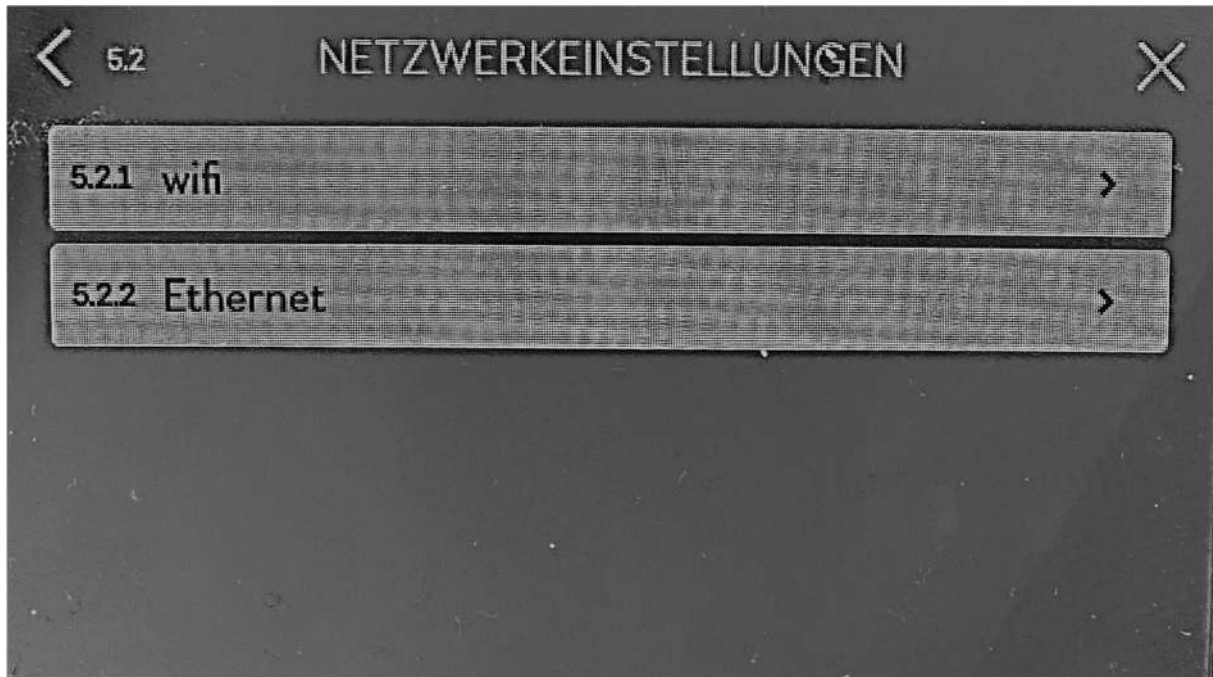
## WIE VERBINDE ICH MEINE WÄRMEPUMPE DER S-SERIE MIT MYUPLINK?

Für die Registrierung müssen sie zunächst ein myUplink Konto eröffnen. (siehe oben)

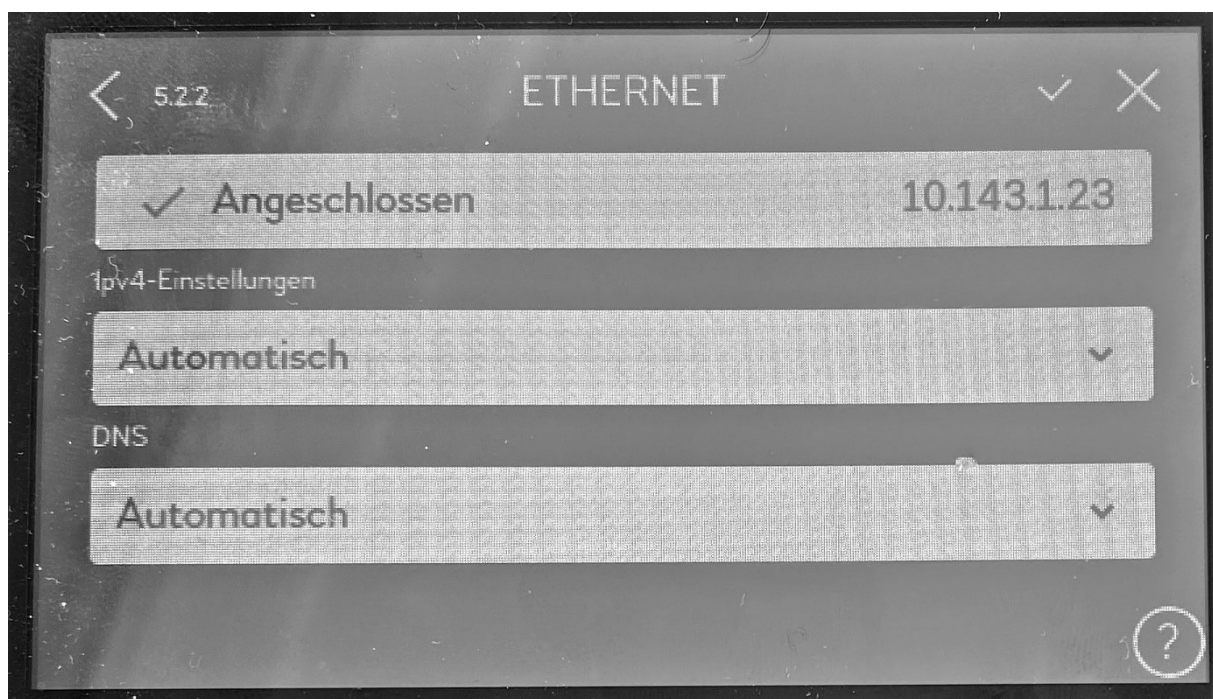
Wenn Sie bereits ein Konto eröffnet haben, benötigen Sie:

- Ihre E-Mailadresse
- Ihr Passwort
- Einen Internetanschluss zur Wärmepumpe (WLAN oder Netzwerkkabel)
- die Seriennummer des Gerätes (bei Luft-/Wasser Wärmepumpen die Ausseneinheit registrieren)
- eine Verbindungszeichenreihenfolge

Zuerst verbinden Sie Ihre Wärmepumpe mit dem Internet. Entweder Sie verbinden ein Netzkabel mit dem Regler (der Anschluss befindet sich unter dem Display) oder Sie verbinden den Regler mit WLAN. Gehen Sie dazu in das Menü und wählen Sie den Punkt 5: Verbindung aus. Dann gehen Sie auf den Punkt 5.2 Netzwerkeinstellungen.

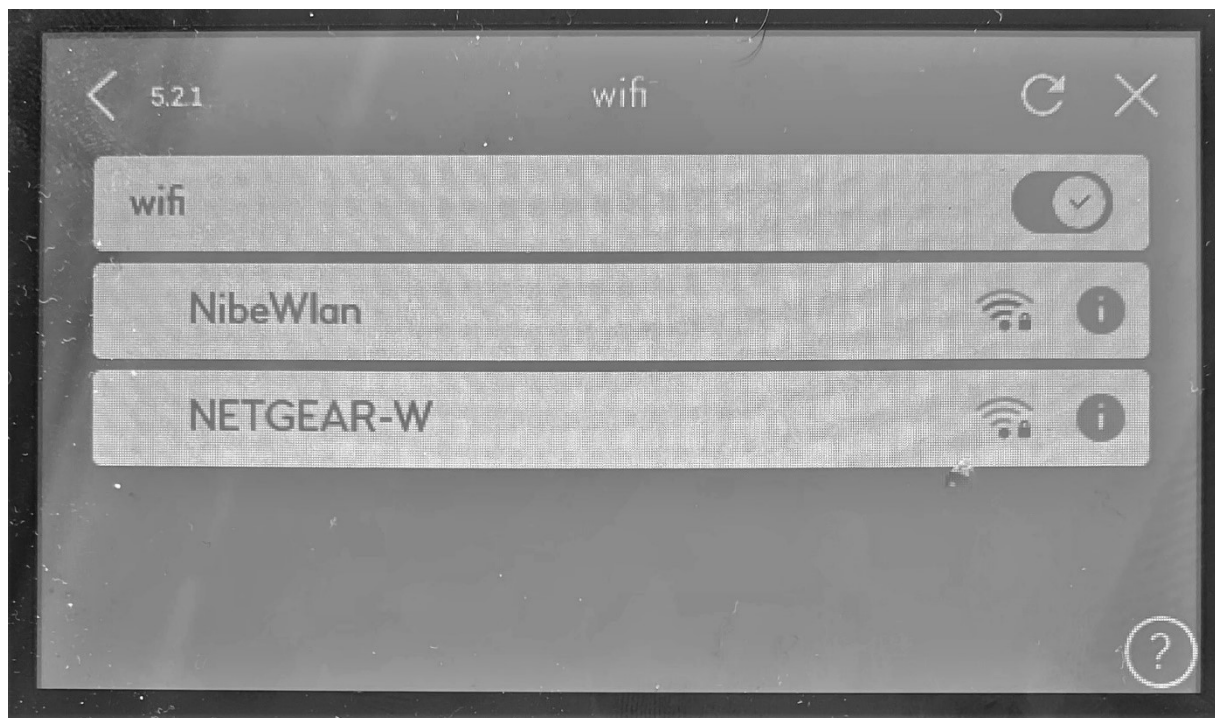


Wenn Sie ein Netzkabel benutzen, gehen sie auf den Punkt 5.2.2 „Ethernet“ und nehmen sie, falls erforderlich, manuelle Einstellungen vor. Bestätigen Sie diese mit dem Häkchen rechts oben.





Wenn Sie das WLAN benutzen, gehen sie bei den Netzwerkeinstellungen auf „wifi“. Dann wählen Sie ihr WLAN aus und geben das Passwort ein.

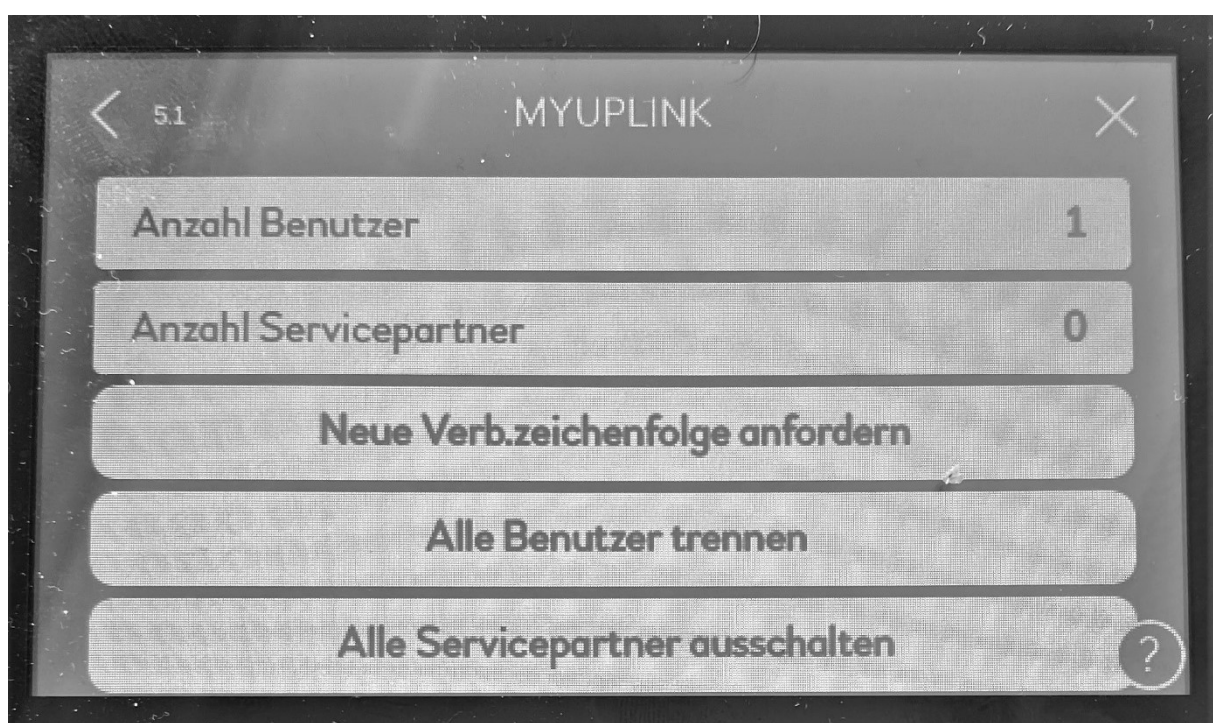
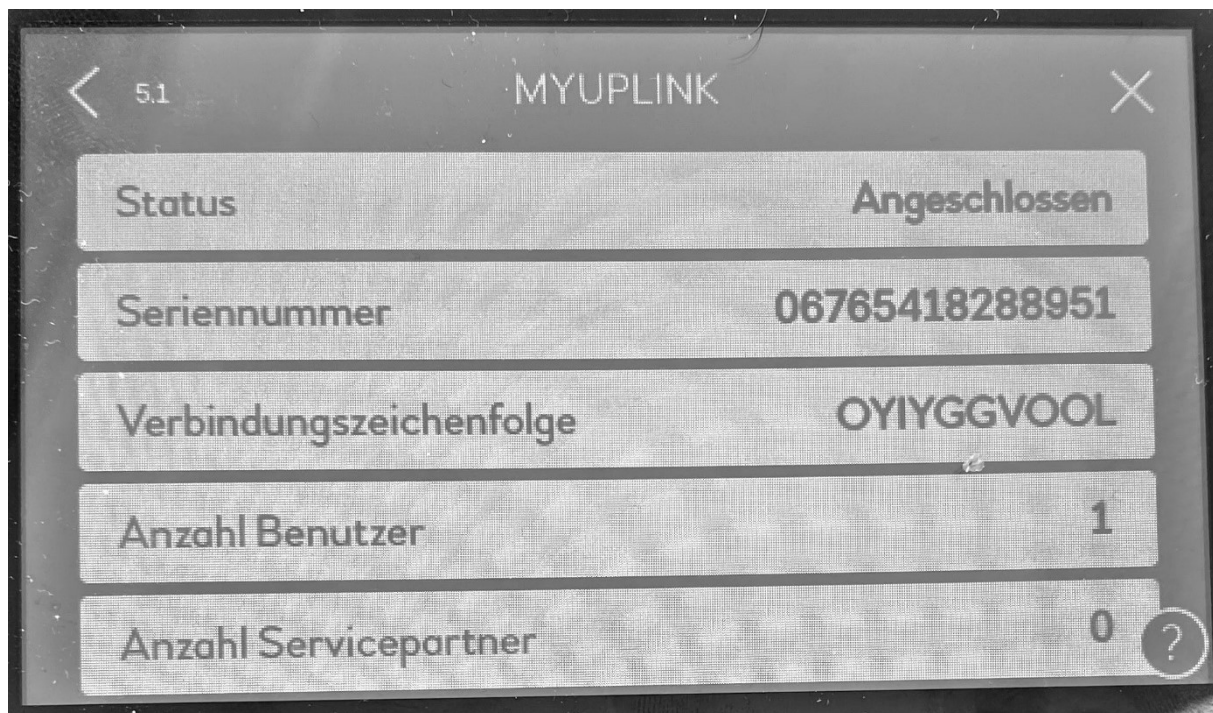


## **ACHTUNG!**

Vor einem Anschluss an myUplink müssen Sie die Art des Anschlusses auswählen (per Kabel/WLAN), und zwar im Menü 5.2.1 beziehungsweise 5.2.2.

Danach gehen sie im Menü auf Punkt 5.1 „myUplink“. Hier können Sie die Seriennummer sehen, die Sie zum Verbinden benötigen werden.

Weiters sehen Sie hier den Punkt Verbindungszeichenfolge. Diese müssen sie neu anfordern, indem sie nach unten scrollen und „Neue Verbindungszeichenfolge anfordern“ anklicken. Diese Zeichenfolge ist nun für eine Stunde gültig.



Wenn Sie die Verbindung mittels PC herstellen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor.

Klicken Sie auf „Anlage hinzufügen“ und geben sie Seriennummer sowie Verbindungszeichenfolge ein. Somit ist die Anlage mit ihrem Konto verknüpft.



## Neues Gerät hinzufügen

Es macht keinen Unterschied, ob Sie die Wärmepumpe per Smartphone oder PC mit Ihrem myUplink Konto verknüpfen. Mit jedem Gerät, bei dem sie auf myUplink eingeloggt sind, können Sie danach auf Ihre Wärmepumpe zugreifen.

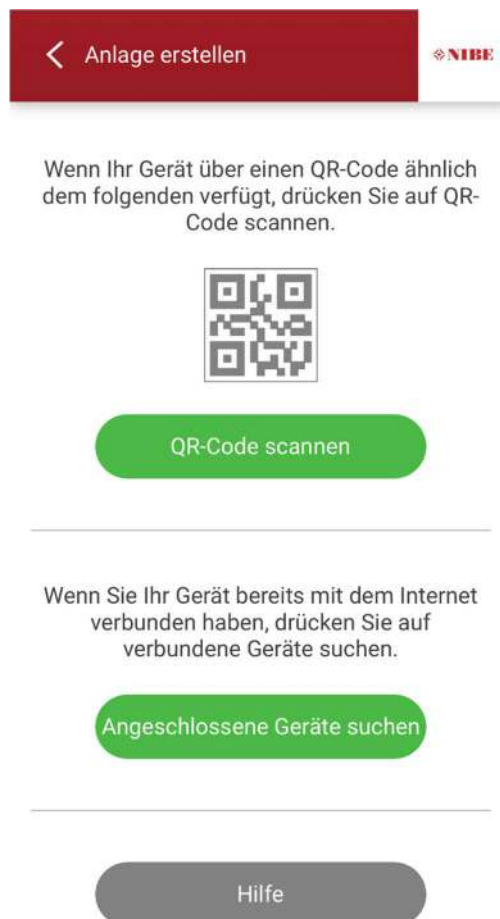


Wenn Sie die Verbindung mittels App von Ihrem Smartphone aus herstellen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor.  
Prinzipiell gibt es drei verschiedene Wege, Ihr Konto mit Ihrer Anlage zu verknüpfen.



Jedoch funktioniert die Verbindung mittels QR-Codes oder die Verbindung mittels W-Lan in der Praxis nicht. Hier gibt es einige Probleme die voraussichtlich bald beseitigt werden.

Die Verbindung über die Smartphone App funktioniert folgendermaßen.

Zuerst klickt man auf Anlage hinzufügen und kommt auf folgende Oberfläche.





Entweder klickt man nun auf QR-Code scannen und danach auf manuelle Eingabe. Nun kann man die Seriennummer und die Verbindungszeichenfolge eingeben.

 Anlage erstellen 


Eingabe Gerätedaten

Fortfahren

Der zweite Weg funktioniert folgendermaßen.

 Anlage erstellen 

Wenn Ihr Gerät über einen QR-Code ähnlich dem folgenden verfügt, drücken Sie auf QR-Code scannen.



QR-Code scannen

---



Wenn Sie Ihr Gerät bereits mit dem Internet verbunden haben, drücken Sie auf verbundene Geräte suchen.

Angeschlossene Geräte suchen

---

Hilfe

Zuerst klicken sie auf Angeschlossene Geräte suchen. Danach kommen Sie auf folgende Oberfläche.

 Anlage erstellen 

Verbinden Sie sich mit dem WLAN Ihres Geräts und konfigurieren Sie seine Internetverbindung.



Geben Sie die WLAN-Details de...

---

Stellen Sie eine Verbindung zu einem Gerät her, das bereits über eine Internetverbindung verfügt, indem Sie dessen Seriennummer und Verbindungszeichenfolge eingeben.

Verbindungsdetails eingeben

Klicken Sie nun auf Verbindungsdetails eingeben und Sie kommen auf eine weitere Oberfläche.

 Anlage erstellen 



Bitte wählen Sie Ihr Gerät aus.

Gerät nicht gezeigt?

Manuell eingeben

Hilfe

Klicken Sie hier nun wieder auf manuell eingeben. Hier können Sie, wie schon oben beschrieben Seriennummer und Verbindungszeichenfolge eingeben.

 Anlage erstellen 

Eingabe Gerätedaten

Seriennummer

Verbindungszeichenfolge

Fortfahren



## WELCHE VERSIONEN VON MYUPLINK GIBT ES?

myUplink ermöglicht den Zugang zu verschiedenen Serviceniveaus. Das Basisniveau ist im Preis enthalten; daneben sind gegen einen festen Jahresbetrag, der von den ausgewählten Funktionen abhängig ist, zwei Premium-Niveaus wählbar.

Im Basisniveau können Sie die Anlage überwachen, Alarime bearbeiten und Diagramme mit Daten des letzten Monats anzeigen lassen.

Wenn Sie auch ältere Daten oder Informationen auf der Grundlage weiterer Parameter erhalten und/oder Einstellungen ändern wollen, müssen Sie ein Premium-Angebot wählen.

Berechtigung	Basis	Premium – erweiterter Verlauf	Premium – Ändern von Einstel- lungen
Viewer	X	X	X
Alarm	X	X	X
Verlauf	X	X	X
Erweiterter Verlauf	-	X	-
Verwalten	-	-	X

## Das Leistungsspektrum

NIBE myUplink gewährt Zugriff auf verschiedene Nutzungsebenen. Informationen in der Basis-Stufe A sind kostenlos verfügbar, in der Premium-Stufe können weitere Funktionen für einen festen Jahresbeitrag (im Abo) genutzt werden. Die Gebühr ist je nach Umfang der ausgewählten Funktionen variabel.

BASIC

**EUR 0,00**

- Bis 12 variable Parameter
- Überwachen aus der Ferne
- Sicherheit, Alarm
- Historie bis zu 1 Monat
- Einfache Handhabung

[JETZT REGISTRIEREN](#)

\* Preise inkl. MwSt., Änderungen vorbehalten

PREMIUM VERLAUF

**EUR 24,90**

- Funktionen wie Basisstufe
- Bis zu 42 variable Parameter
- Erweiterte Historie

[JETZT REGISTRIEREN](#)

\* Preise inkl. MwSt., Änderungen vorbehalten

PREMIUM VERWALTEN

**EUR 24,90**

- Funktionen wie Basisstufe
- Fernsteuerung Raumklima
- Fernsteuerung Warmwasser
- Fernsteuerung Wärmepumpe
- Und vieles mehr

[JETZT REGISTRIEREN](#)

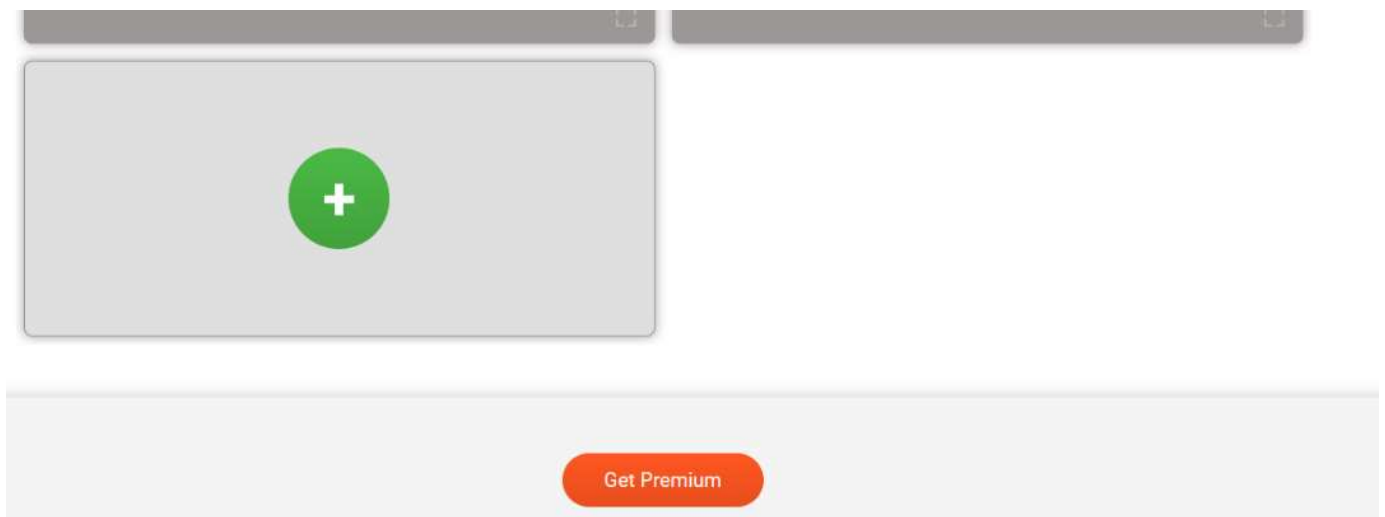
\* Preise inkl. MwSt., Änderungen vorbehalten

## WIE KANN ICH MEIN MYUPLINK AUF EINE PREMIUM VERSION UPGRADEN?

Zuerst öffnen Sie Ihren Browser, loggen Sie sich ein und wählen Sie Ihre Anlage aus.



Danach scrollen Sie nach unten bis Sie den Button „Get Premium“ sehen.



Jetzt können Sie die möglichen Abos ansehen und auswählen.

Abonnements  
Bestellverlauf  
Warenkorb

## Premiumabonnement

Diese Abonnements erweitern die Funktionen, auf die Sie im myUplink-Web und in mobilen Apps zugreifen können.

### myUplink Premium History

Erhalten Sie 12 Monate lang Zugriff auf protokollierte Betriebsdaten für Ihr System.

24,90 €

Zum Warenkorb hinzufügen

### myUplink Premium Manage

Hier können Sie die Einstellungen Ihres Heizungssystems 12 Monate lang in Echtzeit anpassen und anzeigen.

24,90 €

Zum Warenkorb hinzufügen

Nachdem Sie ein Paket ausgewählt haben, fügen sie es zu Ihrem Warenkorb hinzu und klicken Sie auf „Checkout“.

Der letzte Schritt ist das Bezahlen. Hierfür müssen Sie nur noch die Zahlungsart auswählen und danach können Sie bereits bezahlen und das gekaufte Paket nutzen.

Abbrechen

6462faa2-505a-43bd-808f-bc0d56f69a24 24,90 EUR

Wählen Sie die Zahlungsart

MasterCard

Maestro

VISA

VISA Electron

## KÖNNEN MEHRERE PERSONEN AUF MEINE ANLAGE ZUGREIFEN?

Ja. Prinzipiell gibt es drei verschiedene Typen, die Zugriff auf die Anlage haben können. Wenn man sich direkt mit Seriennummer und Verbindungszeichenfolge verbindet, gilt man als Admin. Zusätzlich, für neu hinzugefügte Personen, gibt es noch den Manager und den Viewer.

Der Admin kann sowohl Parameter ändern als auch neue Personen hinzufügen.

Der Manager kann Parameter ändern, aber niemand neuen hinzufügen.

Der Viewer kann weder Parameter ändern noch jemand hinzufügen.

Auf dem Punkt „Sicherheit“ sieht man alle Konten, die Zugriff auf die eigene Anlage haben.

Hier kann man auch neue Personen hinzufügen und entweder als Admin, Manager oder Viewer deklarieren.

Es kann auch mehrere Admins geben.

### System Profile

Profil	<b>Benutzer verbinden</b>
<b>Sicherheit</b>	<input type="text" value="Mailadresse"/>
Adresse	<input type="text" value="Viewer"/>
Servicepartner	<input type="button" value="Einladen"/>
Löschen	

---

**Verbundene Benutzer**